

LA SÉCURITÉ EST LA PRIORITÉ !

Malgré que nous affrontons les nouveaux défis, notre équipe est résolu à rendre un séjour sûr et agréable à nos clients.

Veuillez lire les mesures que nous mettons en œuvre pour votre sécurité aussi bien ce que nous pouvons faire ensemble.

Qu'est-ce que nous faisons pour votre sécurité ?

DANS NOTRE HÔTEL

- d'après les recommandations nationales et internationales nous mettons sur pied notre fonctionnement selon les règles d'hygiène renforcées.
- nos collègues poursuivent des formations afin de pouvoir respecter les procédures les plus récentes et les plus efficaces.
- les surfaces régulièrement utilisées sont systématiquement désinfectées.
- nombreux points de désinfection des mains sont installés.
- nos collègues portent un équipement de protection pour rester à votre disposition.
- un thermomètre sans contact est disponible.
- les chambres et les espaces communes sont désinfectés par la technologie révolutionnaire Nanosept



Qu'est-ce que nous pouvons faire ensemble ?

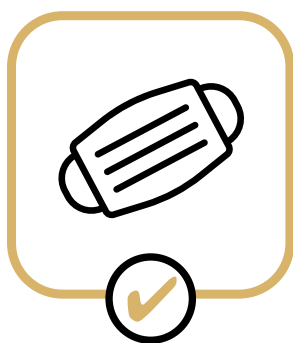
VEUILLEZ

- vous adresser à notre collègue de la réception si vous avez besoin d'un masque
- nous faire signe si vous avez les besoins supplémentaires en matière de nettoyage
- utiliser le produit de désinfectant pour les mains, disponible aux endroits différents de l'hôtel.
- reporter votre séjour si vous remarquez quelques symptômes du virus en vous-même !

Qu'est-ce que nous faisons pour votre sécurité ?

À LA RÉCEPTION :

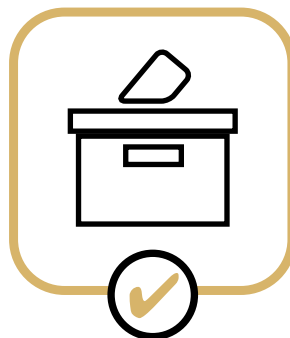
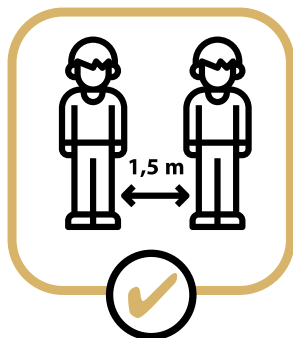
- mettons à la dispositions de nos clients un équipement de protection s'il est nécessaire
- nous avons mis de produit de désinfectant pour les mains à la disposition de tous les clients qui arrivent
- nous avons installés les panneaux d'information afin de respecter la distanciation appropriée.
- nous fournissons des renseignements en détails aux clients qui arrivent.
- nous désinfectons les cartes d'accès et les stylos.
- favorisant les transactions sans contact nous mettons en œuvre un système de check-in en ligne et de paiement sans contact par carte bancaire.



Qu'est-ce que nous pouvons faire ensemble ?

VEUILLEZ

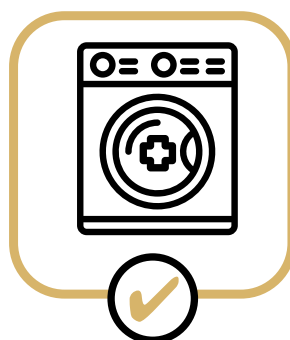
- utiliser le produit de désinfectant pour les mains !
- respecter la distance minimale requise de 1,5 mètre, et suivez les panneaux d'information !
- lors de votre départ mettre les cartes d'accès dans la boîte disponible à la réception !
- régler votre facture un jour avant votre départ ainsi le temps d'attente pourrait être réduit.



Qu'est-ce que nous faisons pour votre sécurité ?

DANS LES CHAMBRES

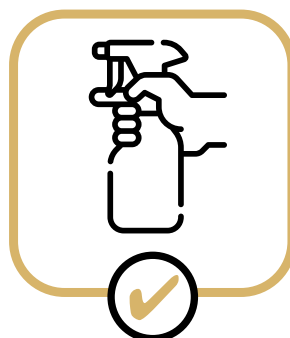
- avant de chaque arrivée nous désinfectons au moyen de la technologie [Nanosept](#)
- nous effectuons le nettoyage et la désinfection soigneusement et par les compétences renforcées.
- nous avons mis en place des normes modifiées à cause de l'épidémie de coronavirus.
- nous faisons une désinfection intensifiée des surfaces régulièrement touchées par nos clients, par exemple les poignées, les boutons et les interrupteurs.
- nous désinfectons le minibar et son contenu avant de chaque arrivée.
- nous faisons nettoyer le linge par un lavage désinfectant.
- nous mettons des informations en ligne, sans contact à la disposition de nos clients.



Qu'est-ce que nous pouvons faire ensemble ?

VEUILLEZ

- lire des informations en ligne, disponibles dans votre chambre.
- nous faire signe si vous avez les besoins supplémentaires en matière de nettoyage dans votre chambre.

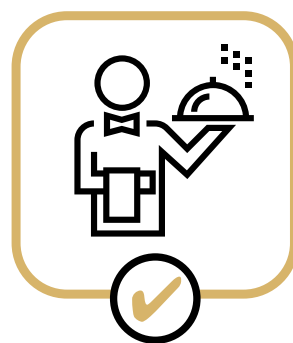
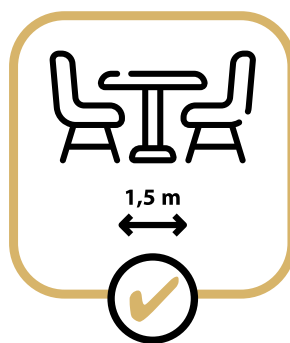


Qu'est-ce que nous faisons pour votre sécurité ?

DANS NOTRE RESTAURANT

- nous effectuons un nettoyage désinfectant par client.
- nos collègues portent un masque et des gants pour rester à votre disposition.
- nous servons à un nombre réduit de clients à la fois pour votre sécurité.
- nous mettons les tables à la distance requise, l'une de l'autre.
- nous demandons auprès de nos fournisseurs de nous présenter un certificat justifiant les mesures adoptées par eux contre le coronavirus.
- sur demande nous pouvons préparer un petit-déjeuner à emporter ou le servir dans la chambre.

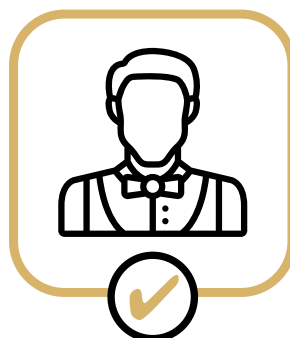
En vertu du décret du gouvernement hongrois le port du masque est obligatoire dans le restaurant sauf assis à la table.



Qu'est-ce que nous pouvons faire ensemble ?

VEUILLEZ

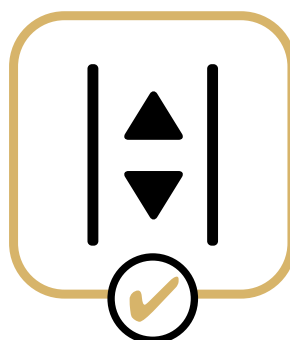
- utiliser le produit de désinfectant pour les mains en arrivant dans le restaurant et souvent lors de prendre votre repas aussi.
- ne pas pousser les tables et les chaises afin de pouvoir garantir la distance requise entre les clients.
- permettre à nos collègues de vous aider devant le buffet.



Qu'est-ce que nous faisons pour votre sécurité ?

DANS NOS ESPACES COMMUNES

- nous désinfectons régulièrement les toilettes.
- mettons les points de désinfection à votre disposition.
- les touches, les panneaux de commande des ascenseurs sont désinfectés systématiquement.
- la sauna est temporairement indisponible.



Qu'est-ce que nous pouvons faire ensemble ?

VEUILLEZ

- nous faire signe si vous remarquez un besoin supplémentaire en matière de nettoyage dans les toilettes.
- utiliser le produit de désinfectant pour les mains !
- utiliser les escaliers si possible !
- porter le masque dans l'ascenseur et n'entrer pas dans le même ascenseur qu'avec vos proches.

