



Información para los clientes

¡Queridos clientes!

¡Bienvenido al Hotel Ambra!

En esta guía tiene todas las informaciones importantes relativas a los servicios del hotel.

¡Disfrute de su estancia!

Gerentes del hotel

AMBRA HOTEL ****

H-1077 Budapest, Kis Diófa u. 13. | +36 1 321 15 33 | reservation@hotelambra.hu | www.hotelambra.hu

ALQUILER DE COCHES

Cuando le gustaría alquilar un coche, tiene la oportunidad de elegir entre las opciones de varias empresas prestando este tipo de servicio, para más información póngase en contacto con el personal del hotel, por favor.

BANCO, ATM:

En las inmediaciones del hotel funcionan varios cajeros automáticos, el más cercano se halla en la esquina de las calles Király e Csányi. El sucursal de banco el más cercano se encuentra aquí también. Para más oportunidades pida ayuda al personal de la recepción del hotel.

SERVICIO DE NIÑERAS

El servicio individual de niñeras es disponible a título oneroso por coordinación previa. Para más información recurra a nuestros colegas en la recepción.

ESTACIÓN DE SERVICIO

Las estaciones de servicio que se hallan cerca:

MOL:

1087 Budapest, Hős u. 9.

1082 Budapest, Futó u.

1089 Budapest, Golgota tér

OMV:

1082 Budapest, Baross u.

1086 Budapest, Teleki tér

1087 Budapest, Kerepesi út 22.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.

PROPINA

En Hungría no existe una disposición uniforme relativa a la propina según la cuál los precios en los hoteles y en los restaurantes incluirían los cargos por servicio. Verifique la factura recibida, por favor, si se incluye los cargos por servicio. En el caso si la factura no los incluye y usted esté contento de la calidad de los servicios prestados, el personal se sentirá agradecido por la propina oferta. El nivel generalmente reconocido de la propina puede elevarse hasta el 10-15 % del importe total de la factura.

LIMPIADORES DE CALZADO:

Una esponja para limpiar o sacar brillo a los zapatos puede conseguir de forma gratuita en la recepción. Una máquina limpia zapatos está disponible en el nivel menos uno.

CUSTODIA DE EQUIPAJES

El personal de nuestra recepción recogen de forma gratuita sus equipajes para guardarlos.

TRANSPORTE DE PAQUETES

En el caso si necesitaría transportar un paquete, recurra al personal de la recepción.

FUMAR

Es estrictamente prohibido fumar en todo el territorio del hotel de acuerdo con las leyes en vigor en Hungría. Está autorizado fumar sólo en 5 metros de distancia de la entrada principal del hotel. En el caso de desrespeto del reglamento, el hotel le cobrará 100 EUR extra a título de limpieza. Si los dispositivos de alarma contra incendios se disparan, el hotel le cobrará completamente los gastos de la salida de los bomberos al cliente responsable del caso.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

La tensión de alimentación es 220 V. Recorra al personal de la recepción, por favor, si necesitaría un adaptador o un convertidor.

ELECTRICIDAD:

En la habitación la electricidad funciona por la tarjeta de la habitación. Ponga la tarjeta en la caja colgada a la derecha o a la izquierda de la puerta.

PARAGUAS

Se puede pedir un paraguas del hotel, utilizable de forma gratuita, en la recepción.

MANTAS Y ALMOHADAS ADICIONALES

Se puede pedir una manta o una almohada gratuita en la recepción.

SERVICIO DE DESPERTADOR

Indique a la recepción la hora deseada para despertarse. ¡Marque el 0, por favor!

FECHA DE LA LLEGADA, SALIDA DE LA HABITACIÓN

El día de su llegada la habitación está disponible a partir de las 14:00 horas. Por si acaso llegaría antes de esta hora, la disponibilidad de la habitación no está garantizada pero nuestros colegas naturalmente harán todo para permitirle entrar en su habitación. Si su llegada anticipada es previsible, indíquelo, por favor, al momento de realizar la reserva.

El día de su salida la habitación está a su disposición hasta las 11.00 horas. Informe a la recepción de su intención de prórroga, por favor, y nuestros colegas le ayudarán. Cobramos una carga extra por la prórroga.

TELECOPIADORA

Se pueden mandar un fax a título oneroso en la recepción. Por el número central de nuestro hotel (+36 1 321 1540) recibimos fax dirigido a uno de nuestros clientes. ¡Para más información, recurra al personal de la recepción, por favor, maque el 0!

POSIBILIDAD DE HACER FOTOCOPIAS

Se puede hacer fotocopias a título oneroso. Este servicio es disponible en la recepción. ¡Para más información, recurra al personal de la recepción, por favor, maque el 0!

PAGAR:

Puede pagar en efectivo en forint o en euro. En el caso si el pago se efectúa por tarjeta bancaria, podemos aceptar los tipos siguientes de tarjeta: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

ALBORNOZ DE BAÑO, ZAPATILLAS

Se puede pedir un albornoz o zapatillas gratuitas. Indique su necesidad a la recepción.

SILLA DE BAÑO:

Para garantizar su confort, a solicitud de nuestros clientes les ponemos una silla de baño. Indique su necesidad al personal de la recepción, por favor. ¡Marque el 0!

CALEFACCIÓN

Los radiadores que se hallan delante de la ventana así que ellos en el arto de baño, son controlados de forma centralizada. Al inicio del período de calefacción son encendidos y al fin de la temporada le apagan. Se pueden regular por un aparato de control de la temperatura.

CAMA PARA NIÑOS:

Se puede pedir una cama para niños para un niño de menos de 3 años. Indique su necesidad al personal de la recepción, por favor. ¡Marque el 0, por favor!

FARMACIA:

La farmacia la más cerca se encuentra a unos 2 minutos de paseo de nuestro hotel. La dirección de la farmacia la más cercana que está abierta las 24 horas: 1061 Bp. Teréz Krt. 41. ¡Para más información, póngase en contacto con el personal de nuestra recepción!

TARJETAS DE CRÉDITO:

En nuestro hotel se pueden utilizar los siguientes tipos de tarjeta de crédito: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

ZONA HORARIA:

La Hungría pertenece a la zona horaria centroeuropea que significa 1 hora más que el tiempo universal coordinado (UTC) Sobre la hora exacta puede informarse por la recepción.

MATERIALES INFORMATIVOS:

Nuestra recepción le proporcionará más información relativa a nuestra ciudad y su entorno, de los diferentes programas. Una gran variedad de materiales informativos está disponible también de forma gratuita.

INTERNET:

El uso de internet inalámbrico y de banda ancha es gratuito en las habitaciones y en las salas comunes. ¡Para más información, póngase en contacto con el personal de nuestra recepción! En el vestíbulo tabletas son disponibles que se pueden usar gratuitamente. ¡En caso de cualquier pregunta póngase en contacto con el personal de nuestra recepción, marque el 0, por favor!

AGUA POTABLE

El agua del grifo se puede beber, pero su sabor le puede parecer raro. Agua mineral carbonatada o sin gas puede encontrar en su minibar o en el vestíbulo.

HIELO:

Si quiere conseguir hielo, recurra al personal de la recepción.

MANTENIMIENTO:

Si detecta un error en el funcionamiento de uno de los aparatos en servicio en su habitación, recurra al personal de nuestra recepción, marque el 0, por favor.

ALQUILER DE BICICLETAS:

Nuestra ciudad y su entorno está llena de trayectorias emocionantes que se pueden descubrir en bicicleta. Si quiere alquilar una bicicleta, recurra al personal de la recepción.

NO MOLESTAR, POR FAVOR:

En el caso si no quiere ser molestado en su descanso, cuelgue el cartel «No molestar» al lado exterior de la puerta. Si durante este período no le gustaría tener llamadas telefónicas tampoco, indíquelo, por favor, a nuestra recepción. De acuerdo con nuestra directiva de del hotel, no comunicaremos el número de habitación del cliente a los visitantes.

APARATO DE AIRE ACONDICIONADO:

El aparato de aire acondicionado es sólo para uso de refrigeración. Tiene tres niveles: débil, medio, fuerte. Puede regular la temperatura según el necesidad personal. El aparato de aire acondicionado está disponible en la temporada de verano.

TARJETA DE ACCESO:

Al momento de salir del hotel, deje su tarjeta de acceso en la recepción, por favor. Si lo pierde o le gustaría llevarse, le cobramos 3 euros por tarjeta.

PAPEL DE CARTAS, SOBRE

Si necesita un papel de cartas o un sobre, contacte a la recepción, por favor. Este servicio es gratuito.

VISITANTES:

En las habitaciones del hotel sólo los clientes del hotel pueden permanecer. Si llegarán visitantes, ellos pueden ponerse cómodo en el vestíbulo del hotel.

MASAJE:

En nuestro hotel varios tipos de masajes terapéuticos y «mimados» son disponibles. Para hacer una reserva, recurra al personal de nuestra recepción, por favor.

MINIBAR:

La oferta del minibar de la habitación está controlada y recargada cada día por el Servicio de limpieza, el día de su salida le sumarán. Puede cobrar el precio de los productos consumidos en la recepción el día de la salida. La lista de precios aparecerá escaneando el código QR. En el caso si le gustaría tomar una bebida adicional, recurra al personal de la recepción, marque el 0, por favor.

TELÉFONO MÓVIL:

Los teléfonos móviles pueden utilizarse en todo el territorio de nuestro hotel. Sin embargo, rogamos a nuestros clientes de utilizar sus teléfonos móviles discretamente en la sala de desayuno y en las salas comunes. Para el confort de nuestros clientes le pedimos que eviten los sonidos de móvil ou conversaciones demasiado fuertes.

Si se le olvidó traer su cargador del teléfono móvil, recurra al personal de nuestra recepción dónde puede elegir entre varios tipos de recargador gratuitamente.

SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO

Indíque su necesidad de lavado y planchado a nuestra recepción. Este servicio se puede aprovechar a título oneroso, la lista de precios se hallan sobre la mesa en el entuche de los folletos.

Las prendas destinadas para el lavado o planchado, puede entregar a la recepción en una bolsa de lavandería o puede pedir por teléfono que vengan recogerla en su habitación. El lavado y planchado de la prendas recogidas hasta las 9 horas de la mañana, estará listo el día siguiente, la misma hora. Los pedidos transmitidos después de las 9 horas estarán terminados sólo en un día y medio. (Por ejemplo: Las prendas entregadas lunes, después de las 9 horas por la mañana estarán listos miércoles por la tarde.

TELÉFONO PÚBLICO

Es posible iniciar llamadas telefónicas mediante nuestra recepción, nuestros colegas le proporcionarán más información a este respecto.

MÉDICO:

Recurra al personal de nuestra recepción, marque el 0, por favor.

PÁRKING:

En nuestro hotel funciona un aparcamiento subterráneo equipado con un ascensor así puede ser utilizado según un límite de peso y tamaño: Disponemos aparcamiento a los coches que pesan menos de 2000 kg — en una cantidad limitada. En el caso si llegará un coche que excede este límite luego puede utilizar el páking que se halla a sólo unos minutos de paseo del hotel o en los páking privados. Al momento de hacer la reserva infórmele a nuestra recepción si desea utilizar el páking.

Llamamos la atención de nuestros clientes que los aparcamientos delante del edificio no pertenecen al Hotel Ambra, entonces no pretendemos asumir la responsabilidad por ninguna multa de páking o perjuicio causado.

ZAPATILLAS:

Se puede pedir zapatillas gratuitas del hotel. Indique su necesidad a la recepción.

ALMOHADA:

Si necesita una almohada adicional, indique esta necesidad a la recepción. Le podemos proveer almohadas de plumas o sin pluma. ¡Marque el 0, por favor!

SERVICIO DE CAMBIO

Se puede pagar la factura del hotel en euro pero no hay posibilidad de cambiar dinero. Nuestros colegas en la recepción le proporcionarán información relativa a los bancos, las oficinas de cambio y sus horarios disponibles en la ciudad.

ARTÍCULOS DE TOCADOR:

Se puede conseguir productos para el afeitado, peine, cepillo de dientes gratuitamente en a recepción.

CORREOS:

La oficina de correos la más cerca se encuentra a 5 minutos de paseo del hotel, su dirección es: 1061 Budapest, Hegedű utca 1/a. Sus envíos estampillados puede remitir a la recepción. Los correos recibidos se pueden recoger aquí también.

RADIO:

Para ver la lista de los canales accesibles de radio mire el anexo con título «CANALES DE TV Y RADIO».

REGULADOR DE LA HORA:

Mantenga presionado el botón «Time». Pulse varias veces el botón «Hour» para regularlo, luego pulse el botón «Min» para ajustar el minuto. Regular un despertador: Mantenga presionado el botón «Alarm», ajuste la hora de despertarse pulsando el botón «Hour», luego ajuste el minuto de despertarse pulsando el botón «Min» y pues empuje el botón en posición «On « a la izquierda. Si le gustaría escuchar la radio gire el botón «Volume» en la izquierda hasta de escuchar un clic, luego con el botón a la derecha seleccione la banda (MW o FM) pues con el botón bajo de la etiqueta «Tuning» seleccione la frecuencia.

RECEPCIÓN:

Nuestros colegas recepcionistas quedan a la disposición de nuestros clientes las 24 horas en persona o por la extensión de teléfono 0.

DESAYUNO:

Empiece bien su día en nuestra mesa rica de buffet en la sala de desayuno. El desayuno buffet está disponible cada día entre las 7:00 y 10:00. ¡Si le gustaría

tomar su desayuno en su habitación, puede hacer su pedido por teléfono, marque el 0! Le serviremos el desayuno en su habitación entre las 7 y 11 horas. En este caso puede recoger el formulario de pedido en la recepción o de nuestros colegas en el restaurante.

SAUNA:

La sauna se halla en el nivel 1 del hotel, frente al ascensor. Si le gustaría usarla, indíquelo, por favor, en la recepción (marque el 0) al mínimo una media hora antes del uso.

OFERTA DE PLATOS Y BEBIDAS AL HOTEL:

EL consumo de bebidas en la habitación es disponible a nuestros clientes las 24 horas. La lista de precios de los productos en el minibar puede acceder escaneando el código QR puesto en la puerta del refrigerador.

CAJA FUERTA, RESPONSABILIDAD

Le pedimos poner sus objetos valiosos en la caja fuerte. Los objetos valiosos que no fueron puestos aquí el hotel no pretende asumir la responsabilidad. Las instrucciones del uso de la caja fuerte se encuentra junto a ella.

RESERVACIÓN:

Si le gustaría hacer una reserva para su siguiente estancia, recurra a la recepción, por favor. Para las mejores ofertas consulte nuestro sitio web: www.hotelambra.hu. En el caso de visitar regularmente nuestro hotel, pregunte a la recepción para más información sobre los programas de fidelización, individuales y de la empresa, las recepcionistas son a su disposición.

LIMPIEZA, CAMBIO DE ROPA DE CAMA

Las empleadas de limpieza realizan las actividades de limpieza cada día durante la tarde. El cambio de la ropa de cama se hace dos veces por semana. Si necesita el cambio adicional de la ropa de cama, indíquelo a la recepción, marque el 0.

Por motivos ecológicos las toallas les cambian dos veces por semana. Si le gustaría cambiarlas más a menudo, ponga la toalla usada en el suelo, por favor, y le cambiaremos. En el caso si ustedes la colgan, entonces las empleadas de limpieza las cambian dos veces por semana.

OBJETOS PERDIDOS:

Con respecto a los objetos perdidos recurra a la recepción. Guardamos los objetos perdidos durante seis meses gratuitamente, a excepto los productos perecederos.

MANTA:

Una manta adicional se puede adquirir gratuitamente en la recepción. ¡Marque el 0, por favor!

TAXI, SERVICIO DE TRASLADO

Con respecto a los servicios de taxi o traslado recurra a la recepción para obtener más información. ¡Marque el 0, por favor!

TELÉFONO:

Consulte el anexo con título «Uso de teléfono».

MAPA:

Una mapa de nuestra ciudad y los alrededores se puede obtener gratuitamente en la recepción.

SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS:

Consulte atentamente las instrucciones de seguridad contra incendios en su habitación y eche un vistazo a los lugares de salidas de emergencia. Los carteles iluminados en verde le indican el camino el más rápido para acceder a las salidas de emergencia. ¡Si detecta un incendio, llame a la recepción, marque el 0, por favor! En cada planta se encuentran extintores de incendios y armarios de incendios marcados de forma destacada. ¡En el caso si el alarma de incendios está activada, no haga uso del ascensor! Mediante las escaleras puede acceder a la planta baja y luego en la calle.

PERIÓDICOS, DIARIOS:

En el vestíbulo se encuentran periódicos y diarios.

MENSAJES:

Los mensajes recibidos a su atención le entregamos automáticamente a su habitación.

TIENDAS:

Las recepcionistas pueden proporcionarle informaciones detalladas con respecto a la dirección, los horarios de la tiendas en la ciudad.

PERCHAS:

Se pueden encontrar perchas en el armario empotrado y en los armarios. Marque la extensión de la recepción para obtener más perchas.

VISITA DE LA CIUDAD, EXCURSIÓN:

Nuestra recepción le puede ofrecer una gran variedad de programas y le proporcionará recomendaciones sobre las posibilidades.

KIT DE COSTURA:

Se puede pedir gratuitamente en la recepción.

SERVICIOS DE COSTURA:

Es posible arreglar prendas a título oneroso. ¡Para más información, recurra al personal de la recepción, por favor, marque el 0!

PLANCHA, TABLA DE PLANCHAR:

¡Para pedir una plancha o una tabla de planchar, marque el 0!

FLORERO:

Llame a la recepción si necesita un florero. ¡Marque el 0, por favor!

LLAMAR A OTRA HABITACIÓN:

Si desea llamar por teléfono a una otra habitación, a medida de las teclas marque el número de la habitación llamada Si no conoce el número que desea llamar, marque la extensión de la recepción y nuestro colega le conectará a esta extensión.

FLORES:

Si le gustaría pedir un ramo de flores, póngase en contacto con el personal de nuestra recepción! ¡Marque el 0, por favor!

WIFI:

El uso de internet inalámbrico y de banda ancha es gratuito en las habitaciones y en las salas comunes. ¡Para más información, póngase en contacto con el personal de nuestra recepción!

En el vestíbulo tabletas son disponibles que se pueden usar gratuitamente por nuestros clientes. En caso de cualquier pregunta póngase en contacto con el personal de nuestra recepción.

TELEVISIÓN

En el dispositivo de su habitación encontrará una gran variedad de canales de televisión y de radio.

1. BBC World News – Inglés
2. DW English – Inglés
3. TVE International – Castellano
4. Canal 24 Horas – Castellano
5. RAI 1 – Italiano
6. RAI 2 – Italiano
7. RAI 3 – Italiano
8. Welt – Alemán
9. SAT 1 – Alemán
10. Pro 7 – Alemán
11. SAT 1 Gold – Alemán
12. Pro 7 Maxx – Alemán
13. Eurosport Deutschland – Alemán
14. VOX – Alemán
15. Kabel Eins – Alemán
16. Spektrum Home – Húngaro
17. M1 HD – Húngaro
18. M4 Sport – Húngaro
19. Duna HD – Húngaro
20. Duna World – Húngaro
21. RTL Klub – Húngaro
22. TV2 - Húngaro
23. Rai Radio Tutta Italia – Italiano
24. Petőfi Rádió – Húngaro
25. Bartók Rádió – Húngaro
26. Kossuth Rádió - Húngaro

USO DEL TELÉFONO:

Recepción: ☎ 0

De habitación a otra habitación:

Ambulancia: ☎ 104

Bomberos: ☎ 105

Policía: ☎ 107

Asistencia en todo tipo de emergencia: ☎ 112

**LLAMADAS TELEFÓNICAS EXTERIORES:**

A medida de su teléfono puede hacer llamadas directamente. Así, sin la asistencia de la recepción puede llamar a casi cualquier ciudad del mundo.

LLAMADAS TELEFÓNICAS URBANA:

En el caso si le gustaría llamar un número de teléfono de Budapest, marque el «9» y después del bip marque el número que desea llamar. Llamar a teléfonos móviles: marque el «9» y después del bip marque «06» pues el número que desea llamar: 30 123 34 56.

LLAMADAS TELEFÓNICAS NACIONAL:

Si desea llamar un número de teléfono de Hungría pero fuera de Budapest, marque los números «9-06».

LLAMADAS TELEFÓNICAS INTERNACIONAL:

Antes de hacer una llamada internacional marque «9-00» pues el prefijo del país, el prefijo local sin «0», pues el número de teléfono.

Ejemplo: Un número de teléfono en Berlín:(030) 1234567 Para llamarle: 9 00 49 30 1234567 prefijo del país, prefijo local, número de teléfono del abonado.

ADVERTENCIA:

Puede ser que tiene que esperar un poco antes de conectarse. ¡En el caso si la conexión no se establece después una espera más larga, repita la llamada!

PRECIOS:

Los cargos de las comunicaciones telefónicas se incluirán automáticamente en su factura. En el caso de llamar un número gratuito, cobramos una tarifa básica.

LAS TÁRIFAS:

Llamada local: 100 HUF / minuto

Llamada nacional: 200 HUF / minuto

Llamada internacional: 500 HUF / minuto