



Guide de l'hôtel

Chers clientes, chers clients,

Bienvenue à l'Hôtel Ambra !

Dans ce guide vous retrouvez toutes les informations importantes concernant les services disponibles à l'hôtel.

Nous vous souhaitons un agréable séjour !

La Direction de l'hôtel

LOCATION DE VOITURE

Si vous souhaitez louer une voiture, vous avez le choix car plusieurs sociétés offrent un tel service, veuillez vous adresser à nos collègues de la réception pour plus de renseignements.

BANQUE, ATM:

Vous trouvez plusieurs guichets automatiques bancaires dans l'environnement immédiat de l'hôtel, le plus proche se trouve sur le coin des rues Király et Csányi. La succursale la plus proche se trouve ici également. Pour plus d'option veuillez vous renseigner auprès de nos collègues de la réception.

GARDE D'ENFANTS :

Le service de garde d'enfants privé, fourni par une gardienne d'enfant qualifiée est possible contre rémunération et après une coordination préalable. Pour plus de renseignement veuillez vous adresser à nos collègues de la réception.

STATION-SERVICE

Quelques stations-services dans les environs :

MOL:

1087 Budapest, Hős u. 9.

1082 Budapest, Futó u.

1089 Budapest, Golgota tér

OMV:

1082 Budapest, Baross u.

1086 Budapest, Teleki tér

1087 Budapest, Kerepesi út 22.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.

POURBOIRE

En Hongrie il n'existe aucune disposition cohérente selon laquelle les prix appliqués dans les hôtels ou les restaurants comprendraient les frais de service. Veuillez vérifier l'addition reçue si elle contient les frais de service. Au cas où l'addition ne les comprend pas et vous êtes content du niveau de ce service, le personnel de l'établissement sera évidemment reconnaissant de recevoir un pourboire. Le niveau généralement reconnu du pourboire est égal à 10-15% du montant total de l'addition.

NETTOYAGE DE CHAUSSURES :

À la réception vous pouvez demander de vous fournir gratuitement une éponge pour nettoyer ou cirer vos chaussures. Une machine de nettoyage de chaussures est à votre disposition au niveau -1.

SERVICE DE CONSIGNE :

Le personnel de notre réception prend vos bagages pour les garder gratuitement.

TRANSPORT DE COLIS :

Au cas où vous auriez besoin du service de transport de colis, veuillez vous adresser à la réception.

FUMER:

Il est strictement interdit de fumer dans tout le territoire de l'hôtel en vertu des lois en vigueur en Hongrie. Il est possible de fumer en prenant une distance de 5 mètres de la porte principale de l'hôtel. En cas de violation de cette règle l'hôtel chargera au client le montant de 100 EUR supplémentaire au titre de frais nettoyage. Au cas où l'alarme d'incendie se déclenche à cause de la fumée de cigarette les frais de déplacement des pompiers seront complètement répercutés par l'hôtel sur le client responsable des faits.

CONNEXION ÉLECTRIQUE:

La tension d'alimentation est égale à 220 V. Veuillez vous adresser à la réception si vous avez besoin d'un adaptateur ou d'un convertisseur.

ÉLECTRICITÉ:

Dans la chambre l'électricité fonctionne par l'utilisation de la carte de la chambre. Veuillez insérer votre carte dans la boîte à cartes qui se trouve de côté gauche ou droite de la porte d'entrée.

PARAPLUIE:

Veuillez demander à la réception un parapluie de l'hôtel gratuitement utilisable.

COUVERTURES, OREILLERS SUPPLÉMENTAIRES :

À la réception vous pouvez demander gratuitement une couverture ou un oreiller supplémentaire.

SERVICE DE RÉVEIL :

Veuillez indiquer l'heure de réveil désirée à notre réception. Veuillez composer le 0.

L'HEURE D'ARRIVÉE, QUITTER LA CHAMBRE

Le jour de votre arrivée la chambre est à votre disposition à partir de 14 heures. Au cas où vous arrivez plus tôt, nous ne pouvons pas vous garantir que votre chambre est prête, mais nos collègues font tout pour que vous puissiez prendre votre chambre le plus tôt possible. Si vous savez à l'avance que vous arriverez tôt, veuillez nous l'indiquer lors de la réservation.

Le jour de votre départ la chambre est à votre disposition jusqu'à 11 heures. Veuillez indiquer votre intention à notre réception si vous voulez rester plus longtemps dans la chambre où nos collègues seront prêts à vous en aider. Nous vous chargerons des frais supplémentaires pour ce prolongement.

TÉLÉCOPIE :

Il est possible d'envoyer une télécopie par la réception contre rémunération. Nous recevons les télécopies adressées à nos clients par le numéro central de télécopie de notre hôtel (+36 1 321 1540). Pour plus d'information veuillez vous adresser à nos collègues de la réception, veuillez composer le 0.

POSSIBILITÉ DE FAIRE DES PHOTOCOPIES :

Vous avez la possibilité de faire des photocopies contre rémunération. Ce service est disponible à la réception. Pour plus d'information veuillez vous adresser à nos collègues de la réception, veuillez composer le 0.

PAYER

Vous avez la possibilité de payer en espèces soit en forint hongrois soit en euro. En cas de paiement par carte bancaire les types suivants sont acceptés : American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

PEIGNOIR, PANTOUFLES :



Vous pouvez demander un peignoir ou des pantoufles gratuitement. Veuillez les demander à la réception.

TABOURET DE SALLE DE BAIN :

Pour le confort de nos clients, sur demande, nous mettons un tabouret de salle de bain à votre disposition. Veuillez indiquer ce besoin à notre collègue de la réception : Veuillez composer le 0.

CHAUFFAGE :

Les radiateurs devant les fenêtres aussi bien que les radiateurs de la salle de bain sont gérés de manière centralisée. Au début de la période de chauffage ils sont allumés et sont éteints à la fin de cette période. Pour les régler il faut utiliser la soupape de réglage.

LIT POUR ENFANTS :

Pour un enfant de moins de 3 ans vous pouvez demander un lit d'enfant gratuitement. Veuillez indiquer ce besoin à notre collègue de la réception : Veuillez composez le 0.

PHARMACIE :

La pharmacie la plus proche se trouve à 2 minutes de marche de l'hôtel. L'adresse de la pharmacie la plus proche qui est ouverte 24 heures sur 24 est : 1061 Bp. Teréz Krt. 41. Pour plus d'informations veuillez vous adresser à notre réception.

CARTE DE CRÉDIT:

Les cartes de crédit suivantes sont acceptés dans l'hôtel : American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

FUSEAU HORAIRE :

La Hongrie appartient au fuseau horaire centreeuropéen qui précède de 1 heure le temps universel coordonné. Pour savoir l'heure exacte actuelle veuillez vous adresser à la réception.

FICHES PRATIQUES :

Notre réception vous fournira plus d'information concernant notre ville et ses environs aussi bien que les programmes disponibles. Il reste un large choix des fiches pratiques informatives à votre disponibilité.

INTERNET :

L'utilisation de l'internet de haut débit sans fil est gratuite dans les chambres client et dans les espaces communes. Pour plus d'informations veuillez vous adresser à notre réception. Les tablettes informatiques sont gratuitement mis à la disposition de nos clients dans le bar lobby. En cas de question veuillez vous adresser à notre réception, composez le 0.

EAU POTABLE :

L'eau du robinet peut être consommée, mais son goût peut vous paraître étrange. Vous trouvez de l'eau minérale gazeuse et non-gazeuse dans votre minibar ou dans le bar lobby.

GLACE :

Au cas où vous auriez besoin de la glace, veuillez vous adresser à la réception.

MAINTENANCE :

Au cas où vous détectez une erreur de fonctionnement d'un appareil dans votre chambre, veuillez vous adresser à la réception, composez le 0.

LOCATION DE BICYCLETTE :

Notre ville et ses environs regorge des trajets intéressants à découvrir en vélo. Concernant la location d'une bicyclette veuillez vous adresser à la réception.

NE PAS DÉRANGER, S'IL VOUS PLAÎT :

Au cas où vous ne voulez pas que votre détente soit interrompue, veuillez mettre la carte de poignée « Ne pas déranger, s'il vous plaît » de côté extérieur de la porte. Si pendant ce temps vous ne voulez pas recevoir des appels téléphoniques non plus, veuillez l'indiquer à la réception. En vertu de notre règlement intérieur nous ne communiquons pas le numéro de chambre aux visiteurs.

CLIMATISATION :

La climatisation installée dans la chambre n'est utilisable que pour refroidir. Elle fonctionne à trois niveaux : minimal, moyen, maximal. Vous pouvez régler la température en fonction de vos besoins personnels. La climatisation est disponible pendant la période estivale.

CARTE D'ACCÈS :

Avant de votre départ veuillez remettre votre carte d'accès à la réception. Au cas où vous la perdez ou vous voudrez la garder en souvenir, nous vous chargerons 3 EUR par pièce.

PAPIER À LETTRES, ENVELOPPE :

Veuillez nous indiquer à la réception si vous avez besoin de papier à lettres ou d'une enveloppe. Le service est gratuit.

VISITEURS :

Uniquement les clients de l'hôtel sont autorisés à rester dans les chambres de l'hôtel. Si vous avez des visiteurs, ils peuvent se mettre à l'aise dans le bar lobby de l'hôtel.

MASSAGE :

Vous pouvez profiter des différents massages thérapeutiques ou de détente dans notre hôtel. Pour prendre rendez-vous, veuillez vous adresser à notre réception, composez le 0.

MINIBAR :

L'assortiment du minibar est vérifié et rechargé tous les jours par nos collègues de l'entretien de chambre, le jour de votre départ ils déterminent le total de votre consommation. Le jour de votre départ vous pouvez régler à la réception le prix des boissons et des nourritures consommés. La liste des prix s'affiche par le truchement d'un code QR. Au cas où vous auriez besoin de boisson en plus, veuillez vous adresser à la réception, composez le 0.

TÉLÉPHONE PORTABLE :

Vous pouvez utiliser votre téléphone portable dans tout le territoire de notre hôtel. Toutefois, nous prions notre aimable clientèle d'utiliser leur téléphone portable de façon discrète dans la salle à manger et dans les espaces communes. Pour le confort de nos clients veuillez vous abstenir d'utiliser les sonneries trop fortes aussi bien que des conversations bruyantes.

Au cas où vous avez oublié d'emmener le chargeur de téléphone, veuillez vous adresser à notre réception où vous avez plusieurs types de chargeur à votre choix gratuitement.

SERVICE DE LAVAGE ET DE REPASSAGE :

Vous pouvez indiquer à la réception si vous avez besoin du service de lavage et de repassage. Le service est rendu contre rémunération, vous trouvez la liste des prix sur la table dans la porte-brochure.

Vous pouvez déposer vos linges à laver et à repasser à la réception, dans un sac à linge qui se trouve dans le placard, ou vous pouvez demander le dépôt de linge par téléphone. Le nettoyage et le repassage de la linge déposée avant les 9 heures

du matin sera prêt la même heure le jour suivant. Les demandes effectuées après 9 heures seront réalisées dans un jour et demi. (P. ex. la linge à nettoyer, déposée après 9:00 heures lundi matin sera prête mercredi, l'après-midi.)

TÉLÉPHONE PUBLIC :

Vous pouvez faire un appel téléphonique à l'aide de notre réception, vous pouvez vous renseigner auprès du personnel de notre réception concernant les frais des appels.

MÉDECIN :

Veuillez vous adresser à la réception, composez le 0.

PARKING :

Un garage souterrain fonctionne dans le hôtel, qui est accessible par un ascenseur, ainsi son utilisation est soumise à une limite de poids et de taille : Nous fournissons la possibilité de stationnement pour les voitures particulières de moins de 2000 kg - pour un nombre de place limité. Si vous possédez une voiture plus grande, vous pouvez la garer dans un parc ou cour de stationnement qui se trouvent à quelques minutes de marche de l'hôtel. Veuillez nous indiquer lors de la réservation si vous avez besoin d'une place de parking.

Nous attirons l'attention de nos chers clientes et clients que les places de parking devant notre hôtel n'appartiennent pas à l'Hôtel Ambra, ainsi nous ne prenons aucune responsabilité pour les amendes de stationnement éventuelles infligées ou pour le préjudice causé.

PANTOUFLES :

Vous pouvez demander gratuitement des pantoufles de l'hôtel. Veuillez les demander à la réception.

OREILLER :

Si vous avez besoin d'un oreiller en plus, veuillez l'indiquer à la réception. Nous mettons à votre disposition un oreiller de plume ou sans plume, veuillez composer le 0.

SERVICE DE CHANGE :

Vous avez la possibilité de régler la facture de l'hôtel en euro, par contre, aucun service de change n'y est pas disponible. Nos collègues à la réception sont prêts à vous renseigner concernant les banques et les bureaux de change et ses horaires d'ouverture dans la ville.

PRODUITS DE TOILETTE :

Des produits de rasage, des peignes, des brosses à dents ou de dentifrice sont disponibles, veuillez les demander gratuitement à la réception.

POSTE :

La poste la plus proche se trouve à 5 minutes de marche de notre hôtel, son adresse est : 1061 Budapest, Hegedű utca 1/a. Vous pouvez remettre vos lettres et vos cartes postales timbrées au personnel de notre réception. Vous pouvez récupérer le courrier libellé à votre nom également à la réception.

**RADIO :**

Pour afficher la listes des chaînes de radio accessibles sur votre dispositif, veuillez chercher l'annexe intitulée « CHAINES DE TV ET DE RADIO ».

RÉGLAGE DE L'HEURE :

maintenez appuyé le bouton « Time ». En appuyant plusieurs fois sur le bouton « Hour » réglez l'heure, puis en appuyant plusieurs fois sur le bouton « Min » réglez la minute.

Réglage de l'alarme : Maintenez appuyé le bouton « Alarm » puis en

appuyant plusieurs fois sur le bouton « Hour » réglez l'heure de réveil, puis en appuyant plusieurs fois sur le bouton « Min » réglez la minute de réveil, ensuite glissez le bouton à gauche dans le mode ON. Si vous voulez écouter de la radio, tournez le bouton Volume à gauche jusqu'à ce que vous entendez un clic, puis sélectionnez la bande sonore (MW ou FM) à droite, ensuite sélectionnez la fréquence désirée par le bouton qui se trouve en-dessous de l'étiquette Tuning.

RÉCEPTION :

Le personnel de la réception reste à la disposition de notre aimable clientèle 24 heures sur 24 en personne aussi bien que par téléphone en composant l'extension 0.

PETIT-DÉJEUNER :

Commencez bien votre journée par un petit-déjeuner délicieux dans la salle à manger de notre hôtel. Le petit-déjeuner est disponible de 7 heures à 10 heures tous les jours. Si vous souhaitez prendre votre petit-déjeuner dans votre chambre, vous pouvez faire votre commande par téléphone en composant l'extension 0. Le petit-déjeuner peut être servi dans la chambre de 7 heures à 11 heures. Dans ce cas-là vous pouvez demander le formulaire de commande à la réception ou bien dans le restaurant à nos collègues.

SAUNA :

La sauna se trouve au 1^{er} étage, en face de l'ascenseur. Si vous souhaitez de l'utiliser veuillez indiquer votre intention à la réception (composez le 0) au minimum une demi-heure avant de l'utiliser.

GAMME DE NOURRITURE ET DE BOISSON DE L'HOTEL

La consommation de boisson dans la chambre est garantie aux clients 24 heures sur 24. La liste des prix des boisson du minibar s'affiche par le truchement d'un code QR.

COFFRE-FORT, RESPONSABILITÉ

Veuillez mettre vos objets de valeur dans le coffre-fort de la chambre. L'hôtel n'assume pas la responsabilité pour les objets qui ne sont pas conservés dans le coffre-fort. Le mode d'emploi de l'utilisation du coffre-fort se trouve à côté du coffre-fort.

RÉSERVATION DE CHAMBRE :

Au cas où vous souhaitez faire une réservation pour votre prochain séjour, veuillez vous adresser à notre réception. Pour les meilleures offres veuillez consulter le site de notre hôtel sur : www.hotelambra.hu. Si vous fréquentez régulièrement notre hôtel, veuillez vous renseigner sur nos programmes de fidélité personnels ou pour entreprises, notre réception est prête à vous en informer.

NETTOYAGE DE CHAMBRE, CHANGEMENT DE LINGE DE LIT

Nos femmes de chambre s'occupent des nettoyages quotidiens tous les jours pendant les heures de l'après-midi. Le changement de linge de lit se fait deux fois par semaine. Si vous souhaitez que la literie soit changée plus souvent, veuillez le demander auprès de notre réception, composez le 0.



Pour la protection de l'environnement nous changeons vos serviettes deux fois par semaine. Si vous voulez demander d'en changer plusieurs fois, laissez la serviette à changer par terre dans la salle de bain. Si les femmes de chambres trouvent des serviettes accrochées, dans ce cas-là elles les changent deux fois par semaine.

OBJETS TROUVÉS :

Veuillez vous adresser directement à notre réception concernant les objets trouvés. Nous conservons gratuitement les objets trouvés pendant six mois, sauf les biens périssables.

COUVERTURE :

Vous pouvez demander gratuitement à notre réception une couverture supplémentaire. Veuillez composez le 0.

TAXI, SERVICE DE NAVETTE :

Pour plus d'informations concernant le service de taxi ou de navette veuillez vous adresser directement à notre réception. Veuillez composez le 0.

TÉLÉPHONE :

Veuillez ouvrir l'annexe « UTILISATION DU TÉLÉPHONE »

TÉLÉVISION :

Une large gamme de chaînes de télévision et de radio sont disponibles dans votre chambre, veuillez trouver la meilleure en fonction de votre choix.

Vous pouvez allumer le téléviseur à l'aide de la télécommande et choisir n'importe quel programme parmi une sélection internationale de chaînes, que nous adaptons toujours aux besoins de nos clients.

Liste des chaînes:

1. BBC Word News – Anglais
2. DW English - Anglais
3. TVE International – Espagnol
4. Canal 24 Horas – Espagnol
5. RAI 1 – Italien
6. RAI 2 – Italien
7. RAI 3 – Italien
8. Welt – Allemand
9. SAT 1 – Allemand
10. Pro 7 – Allemand
11. SAT 1 Gold – Allemand
12. Pro 7 Maxx – Allemand
13. Eurosport Deutschland – Allemand
14. VOX – Allemand
15. Kabel Eins – Allemand
16. Spektrum Home – Hongrois
17. M1 HD – Hongrois
18. M4 Sport – Hongrois
19. Duna HD – Hongrois
20. Duna Word – Hongrois
21. RTL Klub – Hongrois
22. TV2 - Hongrois
23. Rai Radio Tutta Italia – Italien
24. Petőfi radio – hongroise
25. Bartók radio – hongroise
26. Kossuth radio – hongroise

**CARTE :**

Vous pouvez demander une carte gratuite de notre ville et de ses environs à notre réception.

SÉCURITÉ INCENDIE :

Veuillez lire attentivement les informations sur la sécurité incendie et regardez l'emplacement des sorties de secours. Les panneaux verts lumineux dans le couloir vous indiquent le chemin le plus court vers les sorties de secours. Si vous détectez un incendie, veuillez appeler la réception, composez le 0. Des extincteurs et des casiers d'alarme incendie avec une indication bien visible se trouvent sur tous les étages. En cas d'incendie l'utilisation de l'ascenseur est interdite ! Vous pouvez accéder au rez-de-chaussée et puis dans la rue par les escaliers.

JOURNAUX, QUOTIDIENS :

Vous pouvez trouver des journaux et des quotidiens dans le vestibule.

MESSAGES :

Vos messages reçus sont automatiquement livrés dans votre chambre.

MAGASINS :

Concernant l'adresse et les horaires d'ouverture des magasins de la ville le personnel de notre réception est prêt à vous donner des renseignements en détails, composez le 0.

CINTRES :

Les cintres se trouvent dans les placards et les armoires à linge. Si vous avez besoin de plus de cintres, veuillez composer le numéro de notre réception.

VISITE TOURISTIQUE, EXCURSIONS :

Notre réception est prêt à vous présenter une grande variété des programmes disponibles et à vous informer sur les différentes possibilités.

TROUSSE DE COUTURE :

Vous pouvez la demander gratuitement à notre réception.

SERVICE DE COUTURE :

Le service de couture est disponible contre rémunération. Pour plus d'information veuillez vous adresser à nos collègues de la réception, veuillez composer le 0.

FER À REPASSER, PLANCHE À REPASSER :

Pour demander un fer ou une planche à repasser veuillez appeler la réception en composant le 0.

VASE :

Veuillez appeler la réception si vous avez besoin d'une vase à fleurs. Veuillez composer le 0.

APPELER UNE AUTRE CHAMBRE :

Au cas où vous voulez appeler une autre chambre par téléphone, par les touches de votre appareil vous devez composer le numéro de la chambre choisie. Si vous ne connaissez pas le numéro de chambre que vous souhaitez à appeler, composez l'extension de la réception où notre collègue est prêt à vous passer l'extension souhaitée.

FLEURS :

Si vous voulez commander un bouquet de fleurs, veuillez contacter notre réception ! Veuillez composer le 0.

**CONNEXION WIFI :**

L'utilisation de l'internet de haut débit sans fil est gratuite dans les chambres client et dans les espaces communes. Pour plus d'informations veuillez vous adresser à notre réception.

Les tablettes informatiques sont gratuitement mis à la disposition de nos clients dans le bar lobby. En cas de question veuillez vous adresser à notre réception.

UTILISATION DU TÉLÉPHONE

Réception : ☎ 0

D'une chambre à une autre : le numéro de chambre que vous souhaitez appeler

Ambulance : ☎ 104

Pompiers : ☎ 105

Police : ☎ 107

Urgence : ☎ 112

APPELS TÉLÉPHONIQUES VERS L'EXTÉRIEUR DE L'HOTEL

En utilisant l'appareil dans votre chambre vous avez la possibilité de faire des appels téléphoniques directs. Ainsi sans l'intervention de la réception vous pouvez effectuer des appels directs vers quasiment toutes les villes du monde.

APPELS LOCAUX :

Si vous souhaitez appeler un numéro téléphonique de Budapest, composez le « 9 » et après le bip le numéro souhaité. Appeler un numéro de téléphone portable : composez le « 9 » et après le bip « 06 » puis le numéro souhaité. 30123 34 56

APPELS INTERURBAINS :

Pour un numéro en Hongrie mais hors Budapest veuillez composer « 9-06 » avant le numéro souhaité.

APPELS VERS L'ÉTRANGER :

Quand vous effectuez un appel international composez « 9-00 », puis l'indicatif du pays, ensuite l'indicatif de la ville sans « 0 » et enfin le numéro de téléphone de votre correspondant.

Exemple : Appeler un numéro de Berlin (030) 1234567 : 9 00 49 30 1234567 l'indicatif du pays, l'indicatif de la ville, le numéro de téléphone de l'abonné.

IMPORTANT :

Il peut arriver que vous devez attendre un instant avant que la connexion soit établie. Si la connexion n'a pas lieu même après avoir attendu un long moment, veuillez refaire l'appel.

FRAIS D'APPELS :

Les frais de vos appels seront automatiquement ajoutés à la note de votre chambre. Si vous appelez un numéro vert, nous vous chargerons le tarif minimal.

TARIFS :

Appel local : 100 HUF / minute

Appel national : 200 HUF / minute

Appel international : 500 HUF / minute

AMBRA HOTEL ****

H-1077 Budapest, Kis Diófa u. 13. | +36 1 321 15 33 | reservation@hotelambra.hu | www.hotelambra.hu