



Opuscolo informativo

Cari Ospiti!

Benvenuti all'Hotel Ambra!

In questo opuscolo informativo troverete ogni informazione necessaria sui servizi disponibili nell'albergo.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno!

La direzione dell'albergo

AMBRA HOTEL ****

H-1077 Budapest, Kis Diófa u. 13. | +36 1 321 15 33 | reservation@hotelambra.hu | www.hotelambra.hu

NOLEGGIO MACCHINE:

Se volete noleggiare macchina, potete consultare l'offerta di numerosi fornitori. Per ulteriori informazioni vi preghiamo di rivolgervi alla Reception.

BANCA, BANCOMAT:

Nell'immediata vicinanza dell'albergo ci sono numerosi bancomat, il bancomat più vicino si trova all'angolo della via Király e via Csányi. Lo sportello bancario più vicino si trova allo stesso angolo. Per ulteriori informazioni vi preghiamo di contattare i nostri colleghi alla Reception.

SERVIZIO BABY SITTING:

L'assistenza individuale con babysitter qualificati è disponibile a pagamento, previa prenotazione. Vi preghiamo di rivolgervi ai nostri colleghi alla Reception.

DISTRIBUTORE DI BENZINA:

Alcuni distributori di benzina nelle vicinanze:

MOL:

1087 Budapest, Hős u. 9.

1082 Budapest, Futó u.

1089 Budapest, Golgota tér

OMV:

1082 Budapest, Baross u.

1086 Budapest, Teleki tér

1087 Budapest, Kerepesi út 22.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.

MANCIA:

In Ungheria non esiste alcuna disposizione relativa al costo di servizio applicato negli alberghi e nei ristoranti. Vi preghiamo di controllare sempre il conto per vedere se il servizio sia stato incluso o meno. Se il prezzo finale non lo include e siete soddisfatti del servizio offerto, ovviamente il personale vi sarà grato se lasciate una mancia. Generalmente l'ammontare della mancia corrisponde al 10-15% del prezzo completo.

LUSTRASCARPE:

Alla Reception sono disponibili, gratuitamente, spazzole e lucido per pulire e lucidare le scarpe. Una macchina lustrascarpe è a vostra disposizione al piano -1.

DEPOSITO BAGAGLI:

Potete consegnare i vostri bagagli presso la Reception ed usufruirvi, gratuitamente, del servizio deposito bagagli.

SERVIZIO DI SPEDIZIONE:

Qualora avreste bisogno del servizio di spedizione vi preghiamo di rivolgervi alla Reception.

FUMO:

È severamente vietato fumare nell'intero albergo e nell'immediata vicinanza, conformemente alle normative ungheresi in vigore. Si può fumare solo ad una distanza di 5 metri dall'ingresso principale dell'albergo. In caso di violazione delle regole, gli ospiti sono tenuti a corrispondere all'albergo 100 EUR come costo della pulizia. Qualora l'allarme antincendio si attivi a causa del fumo, il costo dell'intervento dei vigili del fuoco sarà addebitato all'ospite responsabile per l'allarme.

CORRENTE ELETTRICA:

La tensione standard nelle prese è di 220V. Vi preghiamo di rivolgervi alla Reception qualora abbiate bisogno di un adattatore o trasformatore.

ELETTRICITÀ:

La chiave elettronica della camera attiva l'elettricità nella camera. Per accendere l'elettricità, vi preghiamo di inserire la chiave nel lettore presente sul lato destro o sinistro della porta d'ingresso.

OMBRELLO:

Vi preghiamo di rivolgervi alla Reception per ricevere il vostro ombrello da utilizzare gratuitamente.

COPERTA, CUSCINO EXTRA:

Su richiesta, coperta e cuscino extra sono disponibili, gratuitamente, alla Reception.

SVEGLIA:

Vi preghiamo di segnalare l'ora desiderata dell'allarme sveglia alla Reception. Vi preghiamo di digitare lo 0!

ORARIO DELL'ARRIVO E DELLA PARTENZA:

Il giorno dell'arrivo la camera è a vostra disposizione dalle ore 14:00. In caso di check-in anticipato la disponibilità della camera non è garantita, tuttavia i nostri colleghi faranno del tutto per poter consegnarvi la stanza il più presto possibile. Vi preghiamo di segnalare alla Reception se arrivate prima dell'orario del check-in.

Il giorno della partenza la camera deve essere lasciata entro le ore 11:00. Se avete intenzione di prolungare il vostro soggiorno, vi preghiamo di segnalarlo alla Reception. Non si applica alcun supplemento per il soggiorno prolungato.

FAX:

Servizio fax disponibile alla Reception, a pagamento. È possibile ricevere fax utilizzando il numero fax centrale del nostro albergo: +36 1 321 1540. Per ulteriori informazioni vi preghiamo di rivolgervi alla Reception: digitate lo 0!

SERVIZIO FOTOCOPIE:

Si ha la possibilità di usufruirsi del servizio fotocopie a pagamento. Il servizio fotocopie è disponibile alla Reception. Per ulteriori informazioni vi preghiamo di rivolgervi alla Reception: digitate lo 0!

PAGAMENTO:

Si accettano pagamenti in Fiorini ungheresi nonché in Euro. In caso di pagamenti tramite bancomat si accettano le seguenti carte: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

ACCAPPATOIO, PANTOFOLE:

Accappatoio e pantofole sono disponibili gratuitamente, su richiesta. Vi preghiamo di rivolgervi alla Reception.

SEDIA PER IL BAGNO:

Su richiesta e per la comodità dei nostri ospiti possiamo collocare una sedia nel bagno. Vi preghiamo di rivolgervi alla Reception qualora vogliate usufruirvi di questa opportunità: Digitate lo 0!

RISCALDAMENTO:

I radiatori posizionati sotto le finestre, nonché i radiatori da bagno sono impianti centralizzati. Vengono accesi all'inizio della stagione di riscaldamento e spenti fine stagione. La regolazione avviene tramite il regolatore di controllo della temperatura.

LETTO PER BAMBINI:

Un letto per bambini può essere aggiunta su richiesta per bambini sotto i 3 anni. Vi preghiamo di rivolgervi alla Reception qualora vogliate usufruirvi di questa opportunità: Vi preghiamo di digitare lo 0!

FARMACIA:

La farmacia più vicina si trova ad una passeggiata di 2 minuti dal nostro albergo. L'indirizzo della farmacia più vicina aperta 24 ore su 24 : 1061 Bp. Teréz Krt. 41. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di rivolgervi alla Reception!

CARTA DI CREDITO:

Si accettano le seguenti carte di credito: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

FUSO ORARIO:

L'Ungheria appartiene al fuso orario dell'Europa centrale, in anticipo di un'ora sul tempo coordinato universale. Per sapere l'ora esatta, rivolgetevi alla Reception.

MATERIALE INFORMATIVO:

La nostra Reception è lieto di fornirvi informazioni sulle opportunità per esplorare la città ed i dintorni. Una varietà di materiale informativo è disponibile gratuitamente.

INTERNET:

L'accesso a Internet a banda larga senza fili è gratuito sia nelle camere che negli spazi collettivi. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di rivolgervi alla Reception! Tablet esposti nella Lobby sono a disposizione, gratuitamente, dei nostri ospiti. Se avete ulteriori domande, vi preghiamo di rivolgervi alla Reception digitando lo 0!

ACQUA POTABILE:

L'acqua del rubinetto è potabile, ma potrebbe presentare un sapore insolito. Acqua minerale naturale e gasata in bottiglia è disponibile nel minibar oppure nel Bar situato nella Lobby.

GHIACCIO:

Qualora avreste bisogno di ghiaccio, rivolgetevi alla Reception.

**MANUTENZIONE:**

Se dovesse verificarsi qualsivoglia malfunzionamento degli impianti presenti nella camera, vi preghiamo di rivolgervi alla Reception digitando lo 0!

NOLEGGIO BICICLETTA:

La nostra città ed i dintorni sono molto ricchi di percorsi piacevoli facili da scoprire anche in bicicletta. Per il noleggio di biciclette rivolgetevi alla Reception.

NON DISTURBARE:

Se non volete essere disturbati nel vostro riposo, vi preghiamo di appendere sulla maniglia della porta il cartello "Non disturbare". Se non volete ricevere chiamate, vi preghiamo di segnalare questa richiesta alla Reception. Conformemente alle nostre regole, il numero della camera non viene comunicato agli eventuali ospiti.

ARIA CONDIZIONATA:

L'impianto presente nella camera può essere utilizzato al solo raffreddamento dell'aria. Ha tre velocità di vento: bassa, medio e alta. È possibile impostare la temperatura desiderata. L'aria condizionata è a vostra disposizione nei mesi estivi.

CHIAVE ELETTRONICA:

Vi preghiamo di consegnare la chiave elettronica presso la Reception il giorno della vostra partenza. Lo smarrimento della chiave comporterà un addebito di 3 EUR. Lo stesso ammontare va pagato se volete acquistarla come souvenir.

CARTA DA LETTERE, BUSTA:

Carta da lettere e busta sono disponibili alla Reception. Potete usufruirvi di questo servizio gratuitamente.

VISITATORI:

Solo gli ospiti registrati dell'albergo sono ammessi nelle camere. Qualora volete ricevere visitatori, loro possono accomodarsi nella Lobby dell'albergo.

MASSAGGIO:

Il nostro albergo offre vari tipi di massaggi curativi e rilassanti. Per prenotare, vi preghiamo di rivolgervi alla Reception digitando lo 0!

MINIBAR:

Il minibar viene controllato e riempito ogni giorno dal servizio Housekeeping che segnala quanto consumato il giorno della vostra partenza. I prodotti consumati - bevande e snack inclusi - saranno addebitati sul conto finale calcolato il giorno della vostra partenza. Il listino prezzo è disponibile tramite lettura del codice QR. Qualora avreste bisogno di ulteriori bevande, vi preghiamo di rivolgervi alla Reception digitando lo 0.

CELLULARE:

L'uso del cellulare è permesso nell'intero albergo. Tuttavia, vi preghiamo di farne un uso discreto e moderato nella sala colazione nonché negli spazi collettivi del nostro albergo. Per non disturbare gli altri ospiti vi preghiamo di abbassare il tuono della suoneria e di parlare a voce moderata.

Se avete dimenticato di portare con voi il caricabatterie per il cellulare, rivolgetevi alla Reception dove ne trovate un'ampia scelta a vostra disposizione, gratuitamente.

SERVIZIO DI LAVANDERIA:

Servizio di lavaggio e stiratura è disponibile su richiesta, segnalate la vostra richiesta alla Reception. Il servizio è a pagamento, il listino prezzi si trova nella cartellina portadocumenti collocata sul tavolo.

Mettete il vostro bucato nel sacchetto situato nell'armadio e consegnatelo alla Reception oppure chiedetene il ritiro per telefono. Il lavaggio e stiratura dei capi consegnati entro le 9:00 di mattina sarà pronto per il giorno dopo, entro lo stesso orario. Gli ordini consegnati dopo le ore 9:00 saranno pronti entro una giornata e mezza. (Ad esempio il bucato consegnato lunedì dopo le 9:00 sarà pronto per mercoledì pomeriggio.)

TELEFONO PUBBLICO:

Potete avviare chiamate anche alla Reception, per sapere il relativo costo, rivolgetevi ai nostri colleghi presso la Reception!

MEDICO:

Vi preghiamo di rivolgervi alla Reception digitando lo 0!

PARCHEGGIO:

Il nostro albergo è dotato di parcheggio sotterraneo operante con elevatore quindi l'utilizzo è soggetto ad un limite di peso e dimensioni: il servizio di parcheggio è disponibile, con posti limitati, per autovetture con un peso massimo inferiore a 2000 kg. Qualora arrivate con una macchina più grande, potete usufruirvi del parcheggio coperto situato a una passeggiata di pochi minuti dall'albergo, oppure potete lasciarla in un apposito cortile da parcheggio. Vi preghiamo di segnalare la vostra richiesta per il parcheggio al momento della prenotazione.

Si avvisa i gentili ospiti che i posti auto situati davanti all'edificio dell'albergo non appartengono all'Hotel Ambra e quindi il parcheggio in questi posti comporta l'obbligo di pagamento di una multa. In più, il nostro albergo non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni.

PANTOFOLE:

Pantofole sono disponibili gratuitamente, su richiesta. Vi preghiamo di rivolgervi alla Reception.

CUSCINO:

Se avete bisogno di cuscini extra, vi preghiamo di rivolgervi alla Reception. Cuscino di piume e cuscino senza piume sono disponibili, vi preghiamo di digitare lo 0!

CAMBIO:

Il pagamento del conto può essere effettuato in Euro, tuttavia non è disponibile servizio di cambio valuta nel nostro albergo. I colleghi alla Reception vi forniscono le informazioni necessarie in relazioni a banche, cambiavalute situati nella città ed ai relativi orari di apertura.

ARTICOLI DA TOILETTA:

Prodotti per la rasatura, pettine, spazzolino e dentifricio sono disponibili alla Reception, gratuitamente.

POSTA:

La posta più vicina si trova ad una passeggiata di 5 minuti dall'albergo, ecco l'indirizzo: 1061 Budapest, Hegedű utca 1/a. Potete consegnare la vostre cartoline o lettere indirizzate e dotate di francobollo anche ai nostri colleghi alla Reception. Potete ritirare la vostra corrispondenza sempre alla Reception.

RADIO:

Per vedere le emittenti radiofoniche disponibili vi preghiamo di consultare l'opuscolo informativo alla voce "EMITTENTI TELEVISIVE E RADIOFONICHE".

IMPOSTAZIONE OROLOGIO:

tenere premuto il pulsante Time. Impostare l'ora esatta premendo il pulsante Hour ed il minuto premendo il pulsante Min. Impostazione della sveglia: Tenere premuto il pulsante Alarm e impostare l'ora esatta della sveglia premendo il pulsante Hour. Premendo il pulsante Min. si può impostare anche il minuto. Infine, aggiustare il bottone, sul lato sinistro, nella posizione On. Se volete ascoltare la radio, girate la manopola Volume presente sul lato sinistro affinché si sente uno scatto, dopodiché con la manopola presente sul lato destro potete selezionare la banda (MW oppure FM) e infine con il pulsante sotto la dicitura Tuning selezionate la frequenza desiderata.

RECEPTION:

I nostri colleghi alla Reception sono a vostra disposizione 24 ore su 24 sia in persona o digitando l'interno 0

COLAZIONE:

Iniziate la giornata con un buffet ricco nella sala colazione del nostro albergo. La colazione a buffet è disponibile ogni giorno dalle 7:00 alle 10:00. Se preferite consumare la colazione nella vostra camera, chiamate la Reception digitando lo 0. Serviamo la colazione in camera dalle 7:00 alle 11:00. In questo caso potete chiedere il menù ai nostri colleghi alla Reception oppure al ristorante.

SAUNA:

La sauna si trova al primo piano dell'albergo, di fronte all'ascensore. Qualora vorreste usufruirvi della sauna, vi preghiamo di rivolgervi alla Reception (digitando lo 0) almeno mezz'ora prima dell'uso previsto.

MENÙ SNACK E BEVANDE:

Il consumo di bevande in camera è garantito ai nostri ospiti 24 ore su 24. Il listino prezzi riguardo ai prodotti del minibar è disponibile tramite lettura del codice QR.

CASSAFORTE, RESPONSABILITÀ:

Vi preghiamo di custodire i vostri oggetti di valore nel cassaforte della camera. La direzione dell'albergo non si assume nessuna responsabilità per oggetti di valore non custoditi nel cassaforte. Le istruzioni dell'uso del cassaforte si trovano accanto allo stesso.

PRENOTAZIONE:

Se desiderate prenotare una camera per il vostro viaggio seguente, rivolgetevi alla Reception. Per le migliori offerte, visitate il sito del nostro albergo: www.hotelambra.hu. Qualora siate ospiti regolari nel nostro albergo, vi preghiamo di informarvi presso la Reception sui nostri programmi fedeltà indirizzati ai nostri ospiti individuali e aziendali.

PULIZIA CAMERE, CAMBIO BIANCHERIA:

Le nostre cameriere provvedono alla pulizia delle vostre camere ogni giorno nelle ore pomeridiane. Le lenzuola si cambiano due volte alla settimana. Se volete che le lenzuola vengano sostituite, vi preghiamo di segnalare tale richiesta alla Reception, digitando lo 0!



All'insegna della tutela dell'ambiente gli asciugamani vanno sostituiti due volte alla settimana. Qualora desideriate un cambio, vi preghiamo di lasciare in terra gli asciugamani usati. Se gli asciugamani sono appesi nel bagno, le cameriere non provvederanno al cambio degli stessi, solo due volte alla settimana.

OGGETTI SMARRITI:

In relazione agli oggetti smarriti rivolgetevi alla Reception. Gli oggetti ritrovati, tranne quelli deperibili, vengono custoditi per sei mesi, gratuitamente.

COPERTA:

Su richiesta, coperte extra sono disponibili, gratuitamente, alla Reception. Vi preghiamo di digitare lo 0!

TASSI, TRANSFER:

Vi preghiamo di rivolgervi alla Reception per ulteriori informazioni sul servizio tassi e transfer. Vi preghiamo di digitare lo 0!

TELEFONO:

Vi preghiamo di consultare la voce "USO DEL TELEFONO".

TELEVISIONE:

Vi preghiamo di consultare la voce "EMITTENTI TELEVISIVE E RADIOFONICHE".

MAPPA:

La mappa della città e dei dintorni è disponibile, gratis, alla Reception.

SICUREZZA ANTINCENDIO:

Vi preghiamo di leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza antincendio nonché di visionare le uscite di emergenza. Lungo i corridoi segnali luminosi di color verde mostrano il percorso più breve alle uscite di emergenza. In caso di emergenza incendio chiamate la Reception, digitando lo 0! Estintori chiaramente identificabili e impianti di rilevamento incendi sono collocati su ogni piano. Non utilizzate l'ascensore in caso di incendio! Attraverso la scala si arriva al piano terra e uscendo si sta subito sulla via.

RIVISTE, GIORNALI:

Giornali e riviste sono disponibili nell'atrio dell'hotel.

MESSAGGI:

I messaggi a voi indirizzati vengono consegnati direttamente nella vostra camera.

NEGOZI:

I nostri colleghi alla Reception vi forniranno tutte le informazioni necessarie riguardo ai negozi situati nella città ed i relativi orari di apertura: digitate lo 0.

GRUCCE APPENDIABILI

Gli appendini si trovano nel guardaroba o nell'armadio. Se volete appendini extra, chiamate la Reception.

GIRO CITTÀ, ESCURSIONI:

Alla reception troverete un'ampia offerta di programmi ed i nostri colleghi vi forniranno tutte le informazioni necessarie al riguardo.

KIT DA CUCITO:

Disponibile alla Reception, a titolo gratuito.

**SERVIZI DI SARTORIA:**

Il servizio di riparazione vestiti è disponibile a pagamento. Per ulteriori informazioni vi preghiamo di rivolgervi alla Reception: digitate lo 0!

FERRO DA STIRO, ASSO DA STIRO:

Ferro da stiro ed asso da stiro sono disponibili alla Reception, digitate lo 0!

VASO:

Chiamate la Reception se avete bisogno di un vaso da fiori. Digitate lo 0!

COME CHIAMARE UN'ALTRA CAMERA:

Se desiderate chiamare un'altra stanza, dovete digitare il numero della camera desiderata.

Se non sapete il numero esatto della camera, rivolgetevi alla Reception, i nostri colleghi vi collegheranno con l'interno desiderato.

FIORI:

Se volete ordinare un mazzo di fiori, vi preghiamo di rivolgervi alla Reception! Vi preghiamo di digitare lo 0!

WIFI:

L'accesso a Internet a banda larga senza fili è gratuito sia nelle camere che negli spazi collettivi. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di rivolgervi alla Reception!

Tablet esposti nel Lobby sono a disposizione, gratuitamente, dei nostri ospiti. Se avete ulteriori domande, vi preghiamo di rivolgervi alla Reception.

TV E RADIO

Nella camera è disponibile una varietà di canali televisivi e radiofonici:

1. BBC Word News – Inglese
2. DW English – Inglese
3. TVE International – Spagnolo
4. Canal 24 Horas – Spagnolo
5. RAI 1 – Italiano
6. RAI 2 – Italiano
7. RAI 3 – Italiano
8. Welt – Tedesco
9. SAT 1 – Tedesco
10. Pro 7 – Tedesco
11. SAT 1 Gold – Tedesco
12. Pro 7 Maxx – Tedesco
13. Eurosport Deutschland – Tedesco
14. VOX – Tedesco
15. Kabel Eins – Tedesco
16. Spektrum Home - Ungherese
17. M1 HD – Ungherese
18. M4 Sport – Ungherese
19. Duna HD – Ungherese
20. Duna Word – Ungherese
21. RTL Klub – Ungherese
22. TV2 - Ungherese
23. Rai Radio Tutta Italia – Italiano
24. Petőfi Rádió – Ungherese
25. Bartók Rádió – Ungherese
26. Kossuth Rádió - Ungherese

AMBRA HOTEL ****

H-1077 Budapest, Kis Diófa u. 13. | +36 1 321 15 33 | reservation@hotelambra.hu | www.hotelambra.hu

USO DEL TELEFONO

Reception: ☎ 0

Da una stanza nell'altra: il numero della stanza desiderata

Ambulanza: ☎ 104

Vigili del fuoco: ☎ 105

Polizia: ☎ 107

Emergenza ☎ 112

CHIAMATE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI:

Grazie al telefono fisso avete modo di avviare chiamate nazionali ed internazionali. In tal modo potete fare chiamate verso quasi ogni città del mondo, senza dover contattare la Reception.

CHIAMATE ENTRO BUDAPEST:

Se volete fare una chiamata verso un numero di Budapest, digitate il numero 9 e dopo il segnale digitate il numero desiderato. Telefonare a un numero di cellulare: digitate il numero 9 e dopo il segnale digitate 06 seguito dal numero cellulare: 30 123 34 56.

CHIAMATE NAZIONALI:

Per telefonare a un numero ungherese, al di fuori di Budapest, bisogna digitare prima i seguenti numeri: 9-06.

CHIAMATE VERSO L'ESTERO:

Per telefonare a un numero estero, digitare 9-00 seguito dal prefisso internazionale, prefisso della città (senza digitare lo 0) e infine dal numero desiderato.

Esempio: Telefonata a un numero berlinese (030) 1234567: 9 00 49 30 1234567 il prefisso dello stato e della città e poi il numero dell'abbonato.

AVVERTENZA:

Può capitare che bisogna aspettare un po' per il collegamento. Se la chiamata non parte neanche dopo un po' di attesa, vi preghiamo di riprovare digitando di nuovo i numeri.

PREZZI:

Il costo delle chiamate va addebitato sul conto finale della camera. In caso di telefonate a numero verde si applica una tariffa di base.

TARIFFE:

Chiamata locale: 100 HUF / minuto

Chiamata nazionale: 200 HUF / minuto

Chiamata internazionale: 500 HUF / minuto

NUMERI INTERNAZIONALI:

Argentina	54	Japan	81
Australia	61	Latvia	371
Austria	43	Lithuania	370
Belgium	32	Luxemburg	352
Bosnia-Herzegovina	387	Macedonia	389
Brazil	55	Netherlands	31
Bulgaria	359	Norway	47
Canada	1	Poland	48
China	86	Portugal	351
Croatia	385	Romania	40
Cyprus	357	Russia	7
Czech Republic	420	Serbia	381
Denmark	45	Slovakia	421
Egypt	20	Slovenia	386
Estonia	372	Spain	34
Finland	358	Sweden	46
France	33	Switzerland	41
Germany	49	Turkey	90
Greece	30	Ukraine	380
Iceland	354	United Kingdom	44
Ireland	353	United States of America	1
Israel	972		
Italy	39		